UBND XÃ SƠN TÂY HẠ **TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do hạnh phúc**
Số: 06/TB-TTPVHCC	*Sơn Tây Hạ, ngày 21 tháng 4 năm 2026*

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: ĐINH VĂN SY

Địa chỉ: Thôn Mang Trẫy, xã Sơn Tây Hạ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 21/04/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh ; Mã số hồ sơ: H48.246-260421-0005 của chủ hồ sơ: ĐINH VĂN SY.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 11 phút, ngày 22 tháng 4 năm 2026. Tuy nhiên: 7giờ 9 phút, ngày 24/04/2026 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả trên dịch vụ công cho bà: ĐINH VĂN SY.

Lý do trễ hẹn: Lỗi hệ thống xử lý phần mềm một cửa của tỉnh và hệ thống phần mềm hộ tịch không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Nhưng trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 7 giờ 9 phút, ngày 24/04/2026.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - TTPVHCC xã; - Lưu: VT.	**PHÓ GIÁM ĐỐC** U.B.N.D XÃ SƠN TÂY HẠ TỈNH QUẢNG NGÃI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG **Nguyễn Tấn Tin**