UBND XÃ SƠN TÂY HẠ **TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do hạnh phúc**
Số: 45/TB-TTPVHCC	*Sơn Tây Hạ, ngày 29 tháng 07 năm 2026*

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: Đinh Thị Kiều

Địa chỉ: Thôn Nước Kỉa, xã Sơn Tây Hạ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 27/07/2026 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh; Mã số hồ sơ: H48.246-260727-150002 của chủ hồ sơ: Đinh Thị Kiều.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 8 giờ 42 phút, ngày 28 tháng 07 năm 2026. Tuy nhiên: 7 giờ 00 phút, ngày 29/07/2026 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả trên dịch vụ công cho bà: Đinh Thị Kiều.

Lý do trễ hẹn: Lỗi hệ thống phần mềm hộ tịch không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Nhưng trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây Hạ thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 7 giờ 00 phút, ngày 29/07/2026.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - TTPVHCC xã; - Lưu: VT.	**PHÓ GIÁM ĐỐC** U.B.N.D XÃ SƠN TÂY HẠ TỈNH QUẢNG NGÃI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG **Nguyễn Tấn Tín**