UBND XÃ SƠN TÂY HẠ **TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do hạnh phúc**
Số: 43/TB-TTPVHCC	*Sơn Tây Hạ, ngày 22 tháng 07 năm 2026*

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: TRẦN DUY NGỌC HẬU

Địa chỉ: Thôn Nước Kỉa, xã Sơn Tây Hạ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 16/07/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc; Mã số hồ sơ: H48.246-260716-150008 của chủ hồ sơ: TRẦN DUY NGỌC HẬU.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 40 phút, ngày 21 tháng 07 năm 2026. Tuy nhiên: 16 giờ 15 phút, ngày 18/05/2026 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả trên dịch vụ công cho bà: TRẦN DUY NGỌC HẬU.

Lý do trễ hẹn: Lỗi phần mềm hộ tịch (Bộ tư pháp) không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Nhưng trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 16 giờ 15 phút, ngày 22/07/2026.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - TTPVHCC xã; - Lưu: VT.	**PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Tấn Tin**