UBND XÃ SƠN TÂY HẠ **TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do hạnh phúc**
Số: 13/TB-TTPVHCC	*Sơn Tây Hạ, ngày 11 tháng 05 năm 2026*

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: ĐINH VĂN KIỀU

Địa chỉ: xã Sơn Tây Hạ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 26/02/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận; Mã số hồ sơ: H48.246-260226-150002 của chủ hồ sơ: ĐINH VĂN KIỀU.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 39 phút, ngày 27 tháng 02 năm 2026. Tuy nhiên: 7 giờ 04 phút, ngày 11/05/2026 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả trên dịch vụ công cho bà: ĐINH VĂN KIỀU.

Lý do trễ hẹn: Lỗi hệ thống xử lý phần mềm một cửa của tỉnh và hệ thống phần mềm hộ tịch không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Nhưng trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 7 giờ 04 phút, ngày 11/05/2026.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - TTPVHCC xã; - Lưu: VT.	**PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Tấn Tín**