UBND XÃ SƠN TÂY HẠ **TTPV HÀNH CHÍNH CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do hạnh phúc**
Số:09/TB-TTPVHCC	*Sơn Tây Hạ, ngày 28 tháng 04 năm 2026*

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi bà: ĐINH THỊ HÀ

Địa chỉ: xã Sơn Tây Hạ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 31/03/2026 Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh; Mã số hồ sơ: H48.246-260331-150001 của chủ hồ sơ: ĐINH THỊ HÀ.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 36 phút, ngày 01 tháng 04 năm 2026. Tuy nhiên: 13 giờ 29 phút, ngày 28/04/2026 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả trên dịch vụ công cho bà: ĐINH THỊ HÀ.

Lý do trễ hẹn: Lỗi hệ thống phần mềm hộ tịch không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống đúng hạn theo quy định. Tuy nhiên, trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Tây Hạ thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 13 giờ 29 phút, ngày 28/04/2026.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như trên; - TTPVHCC xã; - Lưu: VT.	**PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Tấn Tín**