

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TCHC
V/v phối hợp triển khai đợt cao
điểm tích hợp Sổ sức khỏe điện tử
trên ứng dụng VNeID trên địa bàn
tỉnh

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026; Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 31/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 2568/KH-SYT ngày 05/8/2026 của Sở Y tế về triển khai Chiến dịch làm sạch, làm giàu, chuẩn hoá dữ liệu chuyên ngành y tế;

Thực hiện các nhiệm vụ về tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; thu thập thông tin người dân phục vụ khởi tạo Sổ sức khỏe điện tử; phối hợp khởi tạo Sổ sức khỏe điện tử cho người dân; bảo đảm chất lượng dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh và tăng cường truyền thông, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Theo kế hoạch của tỉnh, Sở Y tế được giao chủ trì thực hiện chỉ tiêu tỷ lệ người dân có Sổ sức khỏe điện tử đạt 83% và phần đầu mỗi người dân đều có Sổ sức khỏe mỗi người dân trên địa bàn tỉnh. Để tạo chuyển biến mạnh mẽ, đồng bộ và thực chất trong việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, góp phần hoàn thành chỉ tiêu được UBND tỉnh giao, Sở Y tế phát động đợt cao điểm triển khai, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh **từ ngày 25/8/2026 đến ngày 25/9/2026**, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Huy động sự vào cuộc đồng bộ của các sở, ngành, địa phương, các đơn vị trong ngành Y tế, lực lượng Công an, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên và các lực lượng liên quan trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

b) Tập trung hỗ trợ người dân chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2, chưa tích hợp thẻ BHYT và chưa có Sổ sức khỏe điện tử; ưu tiên người cao tuổi, người dân ở vùng nông thôn, miền núi, vùng khó khăn và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

c) Tạo chuyển biến rõ rệt về số lượng người dân có Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, góp phần hoàn thành mục tiêu phấn đấu mỗi người dân đều có Sổ sức khỏe mỗi người dân trên địa bàn tỉnh.

d) Nâng cao chất lượng dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh, bảo đảm dữ liệu được cập nhật, liên thông, khai thác và sử dụng hiệu quả.

2. Yêu cầu

a) Triển khai đồng bộ, quyết liệt, thực chất, có trọng tâm, trọng điểm, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng của ngành Y tế

b) Không chỉ tập trung vào việc tích hợp mà phải bảo đảm người dân có thể kích hoạt, truy cập và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi có nhu cầu.

c) Các đơn vị phải phân công rõ người chịu trách nhiệm, địa bàn, nhóm đối tượng và kết quả thực hiện; thường xuyên theo dõi, đánh giá và kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc.

d) Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo quy định.

II. THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG ĐỢT CAO ĐIỂM

1. Thời gian

a) Đợt cao điểm: từ ngày 25/8/2026 đến ngày 25/9/2026.

b) Sau ngày 25/9/2026, tiếp tục duy trì thường xuyên việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và cập nhật Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu năm 2026.

2. Các nội dung tập trung

a) Hướng dẫn tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử vào ứng dụng VNeID.

b) Khẩn trương hỗ trợ người dân thực hiện định danh điện tử mức 2;

c) Tiếp tục chuẩn hóa, làm sạch và liên thông dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh;

d) Tuyên truyền về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

đ) Tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở y tế và cộng đồng.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh

a) Tổ chức điểm hỗ trợ hướng dẫn tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử vào ứng dụng VNeID

- Bố trí cán bộ, nhân viên y tế trực tiếp hướng dẫn người dân tại: Khu vực tiếp đón; Khu vực chờ khám; thanh toán; khám sức khỏe;

- Lồng ghép các chương trình khám, chữa bệnh, tiêm chủng, truyền thông sức khỏe tại cộng đồng.

b) Hướng dẫn cách khai thác và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử khi tham gia khám bệnh, chữa bệnh

- Đẩy mạnh đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bằng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tổ chức triển khai khám bệnh, chữa bệnh, khai thác thông tin, lịch sử khám bệnh, chữa bệnh trên Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

c) Bảo đảm liên thông dữ liệu

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn dữ liệu cá nhân; thực hiện việc cập nhật, chuẩn hóa, ký số và liên thông dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh; phối hợp đối soát, xử lý các trường hợp dữ liệu sai lệch, thiếu thông tin hoặc không đồng bộ.

- Bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung, đồng bộ, xuyên suốt”, kết nối, liên thông dữ liệu khám sức khỏe định kỳ, khám sàng lọc và các dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh Công giám định BHYT, Công dữ liệu sức khỏe của Bộ Y tế, góp phần hình thành Cơ sở dữ liệu sức khỏe cá nhân thống nhất, phục vụ quản lý sức khỏe người dân theo vòng đời và phục vụ tạo lập, kích hoạt và sử dụng thực chất Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm mỗi người dân trên địa bàn tỉnh có một Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

d) Tăng cường truyền thông

Chủ động tuyên truyền về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; vận động, hướng dẫn tích hợp, cài đặt và khai thác Sổ sức khỏe điện tử bằng các hình thức tuyên truyền trực quan, sinh động qua các kênh thông tin tuyên truyền của đơn vị và qua kênh truyền thanh địa phương.

Mỗi cán bộ y tế là một người hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, người bệnh hiểu rõ lợi ích và chủ động sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

2. Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu

a) Chỉ đạo triển khai đồng bộ tại địa phương

Chỉ đạo Công an cấp xã, Trạm Y tế, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên và các lực lượng liên quan phối hợp tổ chức đợt cao điểm.

b) Rà soát người dân chưa có Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Trên cơ sở số liệu được cung cấp, tổ chức rà soát, phân nhóm:

- Chưa có VNeID mức 2;

- Có VNeID mức 2 nhưng chưa tích hợp BHYT;
- Có VNeID và BHYT nhưng chưa có Sổ sức khỏe điện tử;
- Có Sổ sức khỏe điện tử nhưng chưa kích hoạt/sử dụng;
- Những trường hợp đặc biệt: không có điện thoại thông minh,

c) Tổ chức hỗ trợ tại cộng đồng

Thành lập các tổ/điểm hỗ trợ tại thôn, tổ dân phố, khu dân cư; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người dân ở khu vực khó khăn.

d) Công tác tuyên truyền

Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở tăng cường tuyên truyền về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử; thông báo thời gian, địa điểm các điểm hỗ trợ để người dân biết và tham gia.

3. Đề nghị Công an tỉnh

a) Đẩy nhanh định danh điện tử mức 2

Khẩn trương rà soát, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho người dân chưa thực hiện, đặc biệt là người dân có điện thoại thông minh nhưng chưa có VNeID mức 2.

b) Phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ

Phối hợp với UBND cấp xã, Trạm Y tế và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại địa bàn dân cư, cơ sở y tế và các địa điểm phù hợp.

c) Hỗ trợ xác thực, làm sạch dữ liệu

Phối hợp với ngành Y tế đối soát, xác thực thông tin người dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, kịp thời xử lý các trường hợp sai lệch thông tin định danh.

d) Chỉ đạo Công an cấp xã

Phân công cán bộ làm đầu mối phối hợp với Trạm Y tế và UBND cấp xã trong suốt thời gian cao điểm 25/8–25/9/2026.

4. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp cung cấp số liệu thống kê người dân có điện thoại thông minh trên địa bàn tỉnh, ưu tiên phân loại đến xã, phường, đặc khu.

Cung cấp số liệu cho Sở Y tế để xác định nhóm người dân có khả năng sử dụng VNeID và Sổ sức khỏe điện tử nhưng chưa thực hiện, làm cơ sở để địa phương tập trung hỗ trợ.

Phối hợp cung cấp, cập nhật số liệu hằng tuần trong thời gian cao điểm khi có dữ liệu mới hoặc theo đề nghị của Sở Y tế.

Phối hợp hỗ trợ kỹ thuật, hạ tầng và các nền tảng số liên quan trong quá trình triển khai.

5. Đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh

Tiếp tục duy trì ổn định Công giám định BHYT để phục vụ kết nối liên thông dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh; hướng dẫn kỹ thuật kết nối liên thông Công giám định BHYT đối với dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh không BHYT.

Cung cấp thông tin người dân tham gia BHYT để có cơ sở đối soát dữ liệu.

6. Đề nghị các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Tổ chức tuyên truyền, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị tích hợp, kích hoạt và khai thác Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID và hỗ trợ, hướng dẫn người dân, người thân thực hiện.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

IV. CHẾ ĐỘ THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ VÀ BÁO CÁO

1. Chế độ báo cáo

a) Báo cáo tuần

Trong thời gian từ 25/8 đến 25/9/2026, các đơn vị thực hiện báo cáo hằng tuần (trực tuyến)

Thời điểm chốt số liệu: 17 giờ 00 phút thứ Năm hằng tuần.

Thời hạn gửi báo cáo: trước 16 giờ 00 phút thứ Sáu hằng tuần.

Link báo cáo:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BGQ2qrfpZmrFrInNGfWMdmRrO3VvKwPmWybjLFf0hf4/edit?usp=sharing>

b) Báo cáo kết thúc đợt cao điểm

Hoàn thành đợt cao điểm, các đơn vị báo cáo bằng văn bản gửi về Sở Y tế **chậm nhất ngày 24/9/2026** để tổng hợp báo cáo.

2. Nội dung báo cáo

- UBND cấp xã báo cáo PL01 (kèm theo)
- Các cơ quan/doanh nghiệp báo cáo PL02 (kèm theo)

- Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Bảo hiểm xã hội tỉnh **cung cấp số liệu (đến thời điểm hiện tại) để làm cơ sở so sánh** đối với các chỉ tiêu thuộc thẩm quyền tại PL01 (kèm theo). Báo cáo số liệu gửi về Sở trước ngày 25/8/2026 để thống nhất và làm mốc dữ liệu phục vụ so sánh, đánh giá bắt đầu đợt cao điểm.

3. Sở Y tế tổng hợp, theo dõi tiến độ theo từng địa bàn, đơn vị; kịp thời đôn đốc các địa phương, đơn vị có tỷ lệ thấp hoặc tiến độ chưa đạt yêu cầu.

Kết thúc đợt cao điểm, Sở Y tế tổ chức tổng hợp, đánh giá kết quả, xác định các địa bàn và nhóm đối tượng cần tiếp tục hỗ trợ, đồng thời báo cáo UBND tỉnh và Bộ Y tế theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Sở Y tế đề nghị Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND các xã, phường, đặc khu quan tâm phối hợp; yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nghiêm túc triển khai thực hiện.

Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế về tiến độ và kết quả triển khai tại đơn vị.

Đề nghị các đơn vị quán triệt đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động; phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân, không chờ người dân đến yêu cầu mà chủ động tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Y tế để được phối hợp giải quyết.

Đầu mối Sở Y tế: Đ/c Vương Thị Hạnh, chuyên viên Phòng Tổ chức - Hành chính, Sở Y tế, điện thoại: 0915 254 840.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp và tổ chức thực hiện quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC(vth).

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh

Phụ lục
PL01. Báo cáo định kỳ tình hình điểm triển khai, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã, phường, đặc khu
Đối với UBND cấp xã

Phụ lục
PL01. Báo cáo định kỳ tình hình điểm triển khai, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã, phường, đặc khu
Đối với UBND cấp xã

[illegible]

PL02. Báo cáo định kỳ tình hình điểm triển khai, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã, phường, đặc khu

Đối với các Cơ quan/doanh nghiệp

[illegible]