

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TÂY HẠ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Sơn Tây Hạ, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Quy
định số 19-QĐ/TW ngày
08/4/2026 của Ban Chấp hành
Trung ương về công tác chính
trị, tư tưởng trong Đảng

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thực hiện Kế hoạch số 95-KH/ĐU ngày 10/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã về thực hiện Quy định số 19-QĐ/TW ngày 08/4/2026 của Ban Chấp hành Trung ương về công tác chính trị, tư tưởng trong Đảng;

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND xã, gắn công tác chính trị, tư tưởng với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo đảm quốc phòng, an ninh và phục vụ Nhân dân, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ tiêu thực hiện

1.1. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị được phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung có liên quan đến Quy định số 19-QĐ/TW theo chức năng, nhiệm vụ.

1.2. 100% cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về phát ngôn, cung cấp thông tin và sử dụng mạng xã hội.

1.3. 100% thông tin chính thống thuộc thẩm quyền của UBND xã cần tuyên truyền đến Nhân dân được cung cấp, đăng tải, phổ biến kịp thời bằng hình thức phù hợp; ưu tiên ứng dụng nền tảng số và các phương tiện thông tin cơ sở.

1.4. 100% phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền theo quy định; kịp thời thông tin kết quả giải quyết, góp phần hạn chế phát sinh bức xúc trong Nhân dân.

1.5. 100% vụ việc, vấn đề phát sinh có nguy cơ tác động đến tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội thuộc phạm vi quản lý của UBND xã được cơ quan, đơn vị

phát hiện, báo cáo và tham mưu xử lý kịp thời theo thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng do chậm cung cấp thông tin hoặc xử lý không kịp thời.

1.6. Phân đầu 100% nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội được triển khai đúng tiến độ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Nhiệm vụ, giải pháp

2.1. Tăng cường thông tin, tuyên truyền

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, bảo đảm quốc phòng, an ninh và các chính sách liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

Chủ động cung cấp thông tin chính thống, chính xác, kịp thời; tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, các nền tảng số và các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

2.2. Gắn thực hiện công tác chính trị, tư tưởng với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo trong tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; lấy kết quả hoàn thành nhiệm vụ, chất lượng phục vụ Nhân dân, tinh thần trách nhiệm và ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

Tập trung thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, cải cách hành chính, chuyển đổi số, quản lý đất đai, tài nguyên, bảo vệ môi trường, chăm lo các lĩnh vực văn hóa - xã hội và bảo đảm an sinh xã hội; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

2.3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đạo đức công vụ

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân; thực hiện nghiêm quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm và các quy định về đạo đức công vụ.

Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc đề xuất xử lý theo thẩm quyền đối với các biểu hiện thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, sách nhiễu, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc vi phạm trong thực thi công vụ.

2.4. Chủ động nắm bắt tình hình, xử lý phản ánh và định hướng thông tin

Các cơ quan, đơn vị chủ động nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; nhất là đối với những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân, các chính sách

mới, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, đất đai, an sinh xã hội và các vấn đề dễ phát sinh dư luận.

Khi phát sinh vụ việc phức tạp, nhạy cảm hoặc thông tin chưa chính xác trên không gian mạng có liên quan đến địa phương, phải kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo xử lý, đồng thời phối hợp cung cấp thông tin chính thống theo thẩm quyền; không tự ý phát ngôn, cung cấp hoặc chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng.

2.5. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các cơ quan chuyên môn tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số phù hợp.

Gắn chuyển đổi số với nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, công khai, minh bạch thông tin và phục vụ Nhân dân; hạn chế tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần hoặc cung cấp lại thông tin, hồ sơ đã có trong hệ thống theo quy định.

2.6. Quản lý, sử dụng mạng xã hội và bảo đảm thông tin chính thống

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm các quy định về phát ngôn, cung cấp, chia sẻ và sử dụng thông tin trên mạng xã hội; không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin sai sự thật hoặc nội dung có thể gây ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, tổ chức và quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan liên quan tăng cường tuyên truyền, phổ biến thông tin chính thống, nhất là đối với các chủ trương, chính sách mới và những vấn đề Nhân dân quan tâm.

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình.

3.2. Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc công tác thông tin, tuyên truyền; tổng hợp những vấn đề phát sinh, nội dung Nhân dân quan tâm, phản ánh, kiến nghị có liên quan đến tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý theo thẩm quyền.

3.3. Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; phối hợp tham mưu nâng cao chất lượng thực hiện quy chế làm việc, cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị và phục vụ Nhân dân.

3.4. Phòng Kinh tế và các cơ quan chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quản lý nhà

nước trên các lĩnh vực; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết các vấn đề phát sinh, không để tồn đọng kéo dài gây bức xúc trong Nhân dân.

3.5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã nâng cao chất lượng tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, phản ánh của tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

3.6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã tăng cường thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; ưu tiên tuyên truyền những nội dung thiết thực, liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân.

3.7. Định kỳ hằng quý hoặc khi có yêu cầu, các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo và báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Ban Xây dựng Đảng ủy xã;
- Chi bộ UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các trường, trạm y tế trên địa bàn xã;
- CPVP, CV;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Tình