

Số: /KH-BHXH

Sơn Hà, ngày tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hội nghị truyền thông khách hàng; Hội nghị nhóm nhỏ; Hội nghị tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trên địa bàn các xã 03 tháng cuối năm 2025

Căn cứ kế hoạch số 189/KH-BHXH ngày 30/6/2025 của BHXH khu vực XXI về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2025; Căn cứ công văn 2435/BHXH-TTHT ngày 29/9/2025, về việc thực hiện các giải pháp tuyên truyền quyết liệt nhằm hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2025; BHXH cơ sở Sơn Hà xây dựng Kế hoạch Hội nghị địa bàn 08 xã: Sơn Hà, Sơn Hạ, Sơn Thủy, Sơn Linh, Sơn Kỳ, Sơn Tây, Sơn Tây Hạ, Sơn Tây Thượng 03 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 30-CT/TW, Chỉ thị số 07/CT-TTg, Quyết định số 1676/QĐ-TTg, Chỉ thị số 12-CT/TU, tiếp tục chủ động, đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt; chú trọng phát huy ưu thế của các hình thức, phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, truyền thông xã hội với nội dung đơn giản, dễ hiểu, dễ chia sẻ và lan tỏa giúp người dân có thể tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chính sách BHXH, BHYT; việc triển khai công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT phải vừa phù hợp với bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 vừa đảm bảo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27-CT/TW, Chỉ thị số 150-CT/BCSD ngày 12/11/2024 của Ban Cán sự Đảng BHXH Việt Nam về tăng cường thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (Chỉ thị số 150-CT/BCSD) và Công văn số 4670/BHXH-TT ngày 11/12/2024 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện các hình thức truyền thông theo tinh thần Chỉ thị số 150-CT/BCSD (Công văn số 4670/BHXH-TT).

2. Nhằm phát triển và duy trì bền vững người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng; tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách, pháp luật về BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng đến với người dân trên địa bàn cơ sở để người dân hiểu rõ hơn tính ưu việt của chế độ BHXH, lợi ích thiết thực của chính sách an sinh xã hội.

3. Nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, dễ hiểu; đi sâu phân tích mục đích, ý nghĩa và tính ưu việt của chính sách BHXH tự nguyện để người dân nhận thấy

được quyền lợi và tự giác tham gia

4. Trên cơ sở dữ liệu khách hàng tiềm năng chưa tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng trực tiếp tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT nhằm mở rộng phạm vi bao phủ về tỷ lệ dân số tham gia BHXH, BHYT, nhất là phát triển người tham gia BHXH tự nguyện và BHYT tự đóng trên địa bàn cơ sở góp phần hoàn thành nhiệm vụ được giao năm 2025.

II. Nội dung, địa điểm, thời gian

1. Nội dung

- Tuyên truyền các vấn đề liên quan đến quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT và các nội dung khác liên quan đến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Đi sâu tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của việc tham gia BHXH tự nguyện để người dân nắm bắt và có cái nhìn khách quan, đúng đắn về chính sách an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước. Chủ động triển khai phương án phối hợp với Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các xã, thôn, các Hội đoàn thể, tổ chức các buổi hội nghị tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT đến người dân ngay tại các khu dân cư, địa bàn trọng tâm ở các xã, thôn có số người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng còn thấp so với tiềm năng.

- Chuẩn bị các điều kiện thuận lợi, phân công thành viên hỗ trợ, tư vấn, vận động phát triển người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng đồng thời hướng dẫn người dân đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng.

2. Nhóm người triển khai

- Các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn các xã mà BHXH cơ sở Sơn Hà quản lý, các hội đoàn thể.

3. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Lựa chọn thời gian phù hợp với đặc điểm tình hình tại địa bàn nơi tổ chức, để người dân tham gia hội nghị đầy đủ.

- Địa điểm: Tại 08 xã Sơn Hạ, Sơn Hà, Sơn Linh, Sơn Thủy, Sơn Kỳ, Sơn Tây, Sơn Tây Thượng, Sơn Tây Hạ.

III. Hình thức

1.1. Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, đối thoại, giải đáp chính sách

Phối hợp với UBND các xã, tổ chức chính trị - xã hội, hội đoàn thể tại địa phương; các đơn vị sử dụng lao động để tổ chức các hội nghị tư vấn, hỗ trợ, giải đáp chính sách BHXH, BHYT với các nhóm: nhóm người tiềm năng, chưa tham gia BHXH, BHYT; nhóm người thuộc đối tượng tham gia BHXH, BHYT bắt buộc; nhóm người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; trong đó, tập trung vào các điểm mới của Luật BHXH, BHYT (sửa đổi), đồng thời lồng ghép hướng dẫn đăng ký, phê duyệt, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID-BHXH số.

Phối hợp và hỗ trợ trực tiếp các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT tại các xã và các hội, đoàn thể địa phương tổ chức các đợt tuyên truyền, truyền thông nhóm nhỏ đến trực tiếp người dân, trong đó chú trọng đến nhóm lao động phi chính thức, người làm nông nghiệp, lâm nghiệp có mức sống trung bình, ... để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

1.2. Tuyên truyền, tư vấn, giải đáp qua các phương tiện truyền thông

a) Tuyên truyền, hỗ trợ, tư vấn, giải đáp trên môi trường Internet và các trang mạng xã hội (Fanpage Facebook, Zalo OA, Youtube,...)

- Thực hiện đăng tải tin, bài, video, chia sẻ những câu chuyện hay, xúc động, gương người tốt, việc tốt nhằm lan tỏa giá trị nhân văn của chính sách BHXH, BHTN, BHYT trong cộng đồng mạng.

- Trả lời, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHTN, BHYT đối với người dân thông qua gặp trực tiếp hoặc liên hệ trao đổi thông tin qua gọi điện thoại, tin nhắn, lồng ghép đăng tải, chia sẻ các tin, bài, phóng sự, infographic, video clip,... và các sản phẩm tuyên truyền của BHXH Việt Nam trên môi trường Internet, mạng xã hội.

b) Hướng dẫn, người tham gia đăng ký, cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID

- BHXH số: chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan, lồng ghép trong cuộc hội nghị tuyên truyền để hướng dẫn, hỗ trợ người dân nhằm nâng cao tỷ lệ đăng ký, cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID.

1.3. Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, loa truyền thanh cơ sở

- Phối hợp với UBND xã thông qua hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở thông tin truyền thông về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng, BHXH bắt buộc; các điểm mới của Luật BHXH, Luật BHYT (sửa đổi) có liên quan đến quyền lợi của người tham gia; các mô hình hay về phát triển BHXH, BHYT; các câu chuyện thực tế tại địa phương về thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT để truyền cảm hứng và củng cố niềm tin về các chính sách an sinh của Đảng, Nhà nước cho người dân.

- Tổ chức phát thanh các sản phẩm tuyên truyền do BHXH Việt Nam cung cấp.

- Thực hiện đăng tải tin, bài, video, chia sẻ các thông tin về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trên Cổng TTĐT và các trang mạng xã hội.

- Trả lời, tư vấn, giải đáp chính sách BHXH, BHTN, BHYT đối với người dân thông qua gặp trực tiếp hoặc liên hệ trao đổi thông tin qua gọi điện thoại, tin nhắn,...

- Cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT cho phóng viên, biên tập viên các cơ quan thông tấn, báo chí.

1.4. Tuyên truyền qua các sản phẩm tuyên truyền chính sách

- Tiếp nhận các mẫu biểu, tờ gấp, băng rôn, apphic, mẫu quà tặng nhỏ có thông điệp truyền thông,... theo các chủ đề, nội dung, thời điểm đảm bảo phù hợp, tiết kiệm, hiệu quả và lôi cuốn người xem, trong đó tập trung chủ đề phát triển BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cài đặt ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số, hướng dẫn dịch vụ tiện ích mới phục vụ người dân.

- Tiếp nhận các market tờ gấp do BHXH Việt Nam, BHXH khu vực cấp đề tổ chức tuyên truyền.

2. Số lượng Hội nghị, thời gian, địa điểm tổ chức

2.1. Hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn, giải đáp chính sách

- Số lượng: 16 hội nghị, mỗi xã 02 hội nghị/tháng
- Khách mời tham gia: dự kiến 60 người/ hội nghị
- Thời gian dự kiến: 10/2025, 11/2025, 12/2025
- Địa điểm: Tại Hội trường UBND xã hoặc Hội trường thôn
- Ngày tổ chức hội nghị cụ thể trong tháng tùy theo lịch công tác của UBND xã sắp xếp và đầu tháng thông báo lại cho cơ quan BHXH biết để phối hợp tổ chức.

2.2. Hội nghị truyền thông khách hàng trực tiếp phát triển người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế tự đóng.

- Số lượng: 16 hội nghị, mỗi xã 02 hội nghị/tháng
- Thời gian dự kiến: tháng 10/2025, 11/2025, 12/2025
- Khách mời tham gia: dự kiến 60 người/ hội nghị
- Địa điểm: Tại Hội trường UBND xã hoặc Hội trường thôn
- Ngày tổ chức hội nghị cụ thể trong tháng tùy theo lịch công tác của UBND xã sắp xếp và đầu tháng thông báo lại cho cơ quan BHXH biết để phối hợp tổ chức.

3.3 Hội nghị tuyên truyền nhóm nhỏ

- Số lượng: 15 hội nghị. Số lượng khách mời dự: từ 05 đến 10 người
- Thời gian dự kiến: Thường xuyên, hàng tháng
- Địa điểm: Tại Nhà văn hóa các Thôn, xóm
- Đơn vị thực hiện: các TCDV thu phối hợp với BHXH, BCD

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí tổ chức thực hiện theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan BHXH cơ sở Sơn Hà

- Bám sát Kịch bản/Kế hoạch phát triển người tham gia đã xây dựng và nội dung hướng dẫn của BHXH Việt Nam để báo cáo UBND các xã, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã và phối hợp tham mưu tổ chức Hội nghị làm việc với các đơn vị sử dụng lao động chưa tham gia, tham gia chưa đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn.

- Đôn đốc Tổ chức dịch vụ trên địa bàn chủ động trong công tác phối hợp với cơ quan BHXH, Ban Chỉ đạo cấp xã để thống nhất kế hoạch hội nghị.

- Chuẩn bị tài liệu, nội dung tuyên truyền, phân công cán bộ hướng dẫn, giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về chế độ, chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình và các chế độ, chính sách khác; công tác chuyển đổi số liên quan đến BHXH, BHYT.

- Tổng hợp danh sách khách hàng tham dự hội nghị; danh sách người đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng tại hội nghị; danh sách người cần tiếp tục tư vấn, vận động tham gia BHXH, BHYT để bàn giao cho TCDV thu tiếp tục vận động tham gia sau hội nghị.

- Dự trù nguồn kinh phí phục vụ các hội nghị. Sử dụng kinh phí tuyên truyền đúng mục đích, đúng quy định, hiệu quả và thiết thực.

2. UBND các xã

- UBND xã/BCĐ thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã phối hợp với TCDV thu ký, phát hành Giấy mời hội nghị. Chỉ đạo các Trưởng thôn, hội đoàn thể phối hợp với cộng tác viên thu của TCDV gửi tới khách mời, khách hàng tiềm năng theo danh sách.

- Thông báo, thông tin nội dung truyền thông về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT trên hệ thống loa truyền thanh thôn, xã do cơ quan BHXH cung cấp.

- Phân công đại diện UBND xã/BCĐ thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã đi dự và phát biểu tại hội nghị.

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi nhất trong công tác chuẩn bị hội trường, âm thanh, ánh sáng...

3. Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT

- Chủ động phối hợp với Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT xã, xác định dữ liệu tiềm năng người chưa tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn (Họ và tên, năm sinh, địa chỉ, số CCCD/ĐDCN, số điện thoại liên hệ, nghề nghiệp); thống nhất thời gian, địa điểm tổ chức, số người có khả năng để tham gia. (DL tiềm năng do BHXH gửi về).

- Nhân viên thu, cộng tác viên thu của Tổ chức dịch vụ rà soát, xác định, lập danh sách khách hàng tiềm năng tham dự hội nghị (là những khách hàng tiềm năng mà nhân viên thu, cộng tác viên đã tiếp cận, tư vấn, có khả năng sẽ đăng ký tham gia BHXH, BHYT).

- Nhân viên thu, cộng tác viên thu gọi điện, nhắn tin hoặc trực tiếp gặp gỡ khách hàng xác nhận việc tham dự hội nghị và cung cấp thông tin, phát các sản phẩm truyền thông (tờ rơi, tờ gấp,...) tư vấn trước về chế độ, chính sách BHXH, BHYT cho khách hàng.

- Nhận danh sách người cần tiếp tục tư vấn, vận động tham gia BHXH, BHYT sau hội nghị để tiếp tục vận động theo hình thức nhóm nhỏ.

- Chủ động phối hợp giữa các bộ phận liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách BHXH, BHYT năm 2025 theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Hội nghị truyền thông khách hàng; Hội nghị nhóm nhỏ; Hội nghị tuyên truyền, đối thoại, tư vấn, giải đáp chính sách 03 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn 08 xã Sơn Hà, Sơn Hạ, Sơn Thủy, Sơn Linh, Sơn Kỳ, Sơn Tây, Sơn Tây Hạ, Sơn Tây Thượng.

BHXH cơ sở Sơn Hà rất mong nhận được sự phối hợp tích cực của UBND các xã, các đơn vị và Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT để cùng nhau hoàn thành các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- BHXH tỉnh Quảng Ngãi (Báo cáo);
- UBND các xã: Sơn Hà, Sơn Hạ, Sơn Thủy, Sơn Linh, Sơn Kỳ, Sơn Tây Thượng, Sơn Tây Hạ, Sơn Tây (Phối hợp);
- TCDV thu: Bưu điện khu vực Sơn Hà - Sơn Tây, Công ty TNHH dịch vụ thu Sơn Hà. (Phối hợp);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bạch Thị Yến Thoa

