

Số: /BC-UBND

Sơn Tây Hạ, ngày 19 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện khoa học công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã Sơn Tây Hạ 9 tháng đầu năm 2025

Thực hiện Công văn số 1464/SKHCN-KH&ĐMST ngày 16/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đề nghị báo cáo kết quả khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2025 để phục vụ phiên họp thứ II của Ban chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Xã Sơn Tây Hạ được thành lập theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trên cơ sở sáp nhập các xã Sơn Màu, Sơn Tinh, Sơn Lập. Phía Đông giáp xã Sơn Hà; Phía Tây và Phía Bắc giáp xã Sơn Tây; Phía Nam giáp xã Ngọc Tem. Trụ sở làm việc đặt tại thôn Xà Ruông; toàn xã có 12 thôn đặc biệt khó khăn, 34 khu dân cư; tổng dân số toàn xã hiện nay 5.690 người, thành phần dân tộc đại đa số là dân tộc thiểu số chiếm 92,46%; kinh 7,54%. Bản sắc văn hóa còn mang đậm phong tục, tập quán của đồng bào dân tộc thiểu số Xơ Đăng.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Từ đầu năm 2025 đến nay, trên cơ sở kế thừa những kết quả đạt được của 03 đơn vị hành chính cũ (*Sơn Màu, Sơn Tinh, Sơn Lập*), Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây Hạ đã xây dựng và ban hành văn bản¹ triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Thường xuyên tuyên truyền chính quyền số cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và thực hiện Luật Căn cước, định danh và xác thực điện tử, lấy ý kiến sửa đổi Hiến pháp trên VNEID.

- Xây dựng kế hoạch và dự kiến cuối tháng 09/2025 tổ chức triển khai Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã.

¹ Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND xã Sơn Tây Hạ về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 xã Sơn Tây Hạ; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/8/2025 của UBND xã về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Sơn Tây Hạ; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 06/8/2025 của UBND xã Sơn Tây Hạ về Kế hoạch Chuyển đổi số xã năm 2025; Quyết định số 195/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 của UBND xã Sơn Tây Hạ về thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính; Đồng thời đã Thành lập 12 Tổ công nghệ số cộng đồng của 12 thôn;...

III. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Chính quyền số

- Hiện Trung tâm Phục vụ hành chính công đang sử dụng 06 bộ máy tính bàn, 01 máy Scan HP A4 và 01 máy photo để phục vụ người dân thực hiện các thủ tục hành chính; 100% cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính có kết nối đường truyền Internet băng rộng FTTH, có hệ thống truy cập Internet tốc độ cao phục vụ cho thông tin trao đổi, điều hành và tổ chức điểm cầu hội nghị trực tuyến. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang đã được phủ khắp 100% trên địa bàn xã, khoảng 65% người dân được định danh và xác thực định danh điện tử VNeID.

- Trang thông tin điện tử xã đã được tạo nhiều chuyên mục, cập nhật tin, bài hàng ngày; UBND xã đã thành lập Ban biên tập - Trang thông tin điện tử của xã, công khai địa chỉ Trang thông tin điện tử, khuyến khích cán bộ, công chức, cộng tác viên viết tin, bài... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội khác (fanpage Truyền thông Sơn Tây Hạ, các nhóm zalo cộng đồng...).

2. Hạ tầng số

Hiện tại trên địa bàn xã đang sử dụng hạ tầng đường truyền mạng (VNPT và Viettel) để thực hiện chỉ đạo, điều hành của UBND xã phục vụ người dân, doanh nghiệp. Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ Nhân dân và cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đi vào hoạt động ổn định.

UBND xã phấn đấu đến năm 2030 trung bình mỗi người dân có 01 kết nối Internet vạn vật (IoT - Internet of Things); mỗi người dân có 01 định danh số. Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử đạt trên 50%; phát triển các nền tảng cung cấp các công nghệ số (IoT, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, chuỗi khối, an ninh mạng,...) như dịch vụ, đóng vai trò là hạ tầng mềm để phát triển kinh tế, xã hội số. 100% người sử dụng có khả năng truy nhập cáp quang với tốc độ 1Gb/s trở lên; mạng băng rộng di động 5G phủ sóng 90% dân số; xây dựng, bảo đảm năng lực.

3. Nhân lực số và nhận thức số

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số, an toàn, an ninh thông tin cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp, tổ công nghệ số cộng đồng và tập huấn kiến thức ứng dụng CNTT cơ bản cho người dân; cập nhật đăng tải tài liệu tập huấn trên các Trang thông tin điện tử và nhóm zalo cộng đồng các thôn trên địa bàn xã.

- Tham gia học trực tuyến trên nền tảng MOOCS² "Bình dân học vụ số" để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối

²MOOCs là từ viết tắt của Massive Open Online Course - [Khóa học trực tuyến đại chúng mở](#) là các khóa học trực tuyến mở cho phép số lượng lớn người học tham gia không giới hạn, truy cập mọi lúc mọi nơi thông qua Internet. MOOCs cung cấp bài giảng video, tài liệu đọc, bài tập và các diễn đàn tương tác, cho phép người học phát triển kỹ năng, nâng cao kiến thức và nhận chứng chỉ sau khi hoàn thành khóa học.

tượng trên địa bàn xã; Bảo đảm an toàn, an ninh mạng; 100% công chức phụ trách lĩnh vực hoàn thành chuyển đổi số khóa đào tạo trực tuyến, phần mềm học trực tuyến zoom, Meeting. Thường xuyên duy trì việc vận hành hiệu quả các Trang thông điện tử của địa phương, tin mạng xã hội Zalo, Facebook...

- Thực hiện tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng về phong trào "Bình dân học vụ số" theo Công văn số 01-CTr/BCĐTW ngày 28/02/2025 về Chương trình công tác năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (gọi tắt là Ban Chỉ đạo 57 TW); về phong trào "học tập số", phổ cập, nâng cao tri thức số, tri thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn theo Công văn số 01-CV/BCĐTW ngày 25/3/2025 của Ban Chỉ đạo 57/TW; theo mục tiêu, Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản tại Quyết định số 757/QĐ-BKHCN ngày 29/4/2025; Kế hoạch số 368-KH/TU ngày 24/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số".

4. Kinh tế số

Triển khai thực hiện không dùng tiền mặt tại các điểm kinh doanh, buôn bán lẻ trên địa bàn xã và chi trả lương cho cán bộ, công chức, chế độ chính sách cho đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, đóng tiền điện nước, thu nộp học phí qua ngân hàng điện tử. Ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, ứng dụng chữ ký số. Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện chính quyền số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

5. Xã hội số

Khuyến khích người dân ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, tiếp cận ngân hàng điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, áp dụng chuyển đổi số trong thanh toán lệ phí thủ tục hành chính trực tuyến, ứng dụng thanh toán trực tuyến trên ví điện tử MoMo, Viettel Money... và tài khoản ngân hàng, 100% người dân được phủ sóng băng rộng di động 3G, 4G và 5G.

6. An toàn thông tin

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn cho cán bộ đầu mối chuyển đổi số, cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp, tổ công nghệ số cộng đồng xã và các thôn, triển khai thực hiện cập nhật các bản vá lỗi hồng bảo mật theo hướng dẫn của tỉnh và hướng dẫn của cơ quan chuyên trách về an toàn thông tin VNCERT, cài đặt phần mềm quản lý phòng chống mã độc, virus máy vi tính.

- Hồ sơ TTHC có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến có phát sinh nhưng số lượng không nhiều. 100% CBCC và người hoạt động không chuyên trách tham dự tập huấn về chuyển đổi số do tỉnh tổ chức.

- Văn bản đi, đến được phát hành trên phần mềm số hóa, tiếp nhận và xử lý trên phần mềm tổng số văn bản đi đến của cơ quan đạt 100% (*Trừ văn bản mật*). Tổng số lượng văn bản đi của cơ quan được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, không kèm văn bản giấy/tổng số văn bản đi, đến của đơn vị đảm bảo.

7. Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và trực tiếp triển khai các hoạt động liên quan đến cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ, phục vụ người dân và tổ chức; từ 01/7/2025 đến nay đã đạt được những kết quả sau:

7.1. Về triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW đến toàn thể cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhằm nâng cao nhận thức và đổi mới tư duy thực hiện theo tinh thần Nghị quyết; gắn kết các nội dung đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số vào sinh hoạt chuyên môn, góp phần hình thành tư duy phục vụ hiện đại, chuyên nghiệp; niềm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tiến hành rà soát quy trình 04 tại chỗ.

7.2. Ứng dụng công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số

- UBND xã đã bố trí đầy đủ máy vi tính kèm theo máy scan, máy in, máy photocopy cho cán bộ, công chức và hệ thống mạng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo thông suốt, máy vi tính để hỗ trợ số hóa khi người dân đến thực hiện thủ tục hành chính; hệ thống thiết bị tra cứu thủ tục hành chính giúp người dân tra cứu thuận lợi khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đơn vị lắp đặt hệ thống đường truyền mạng riêng biệt để phục vụ hoạt động Trung tâm và phục vụ người dân đến thực hiện các thủ tục. Nhìn chung, hạ tầng mạng cơ bản hoạt động thông suốt.

- Trong giải quyết thủ tục hành chính đơn vị thực hiện giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định. Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đạt 100%. Lãnh đạo thực hiện ký số kết quả giải quyết theo quy định. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ tra cứu, lưu trữ và thống kê điện tử.

7.3. Đổi mới sáng tạo trong phương thức phục vụ

Triển khai mô hình “Một cửa thân thiện”, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia ngay tại quầy. Ứng dụng công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số trong các thủ tục hành chính. Cán bộ trực tiếp hướng dẫn để người dân khai, nộp hồ sơ điện tử.

7.4. Phát triển đội ngũ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số, kỹ năng công nghệ do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi tổ chức. Tăng cường trao đổi chuyên môn, chia sẻ sáng kiến cho cán bộ trong Trung tâm Phục vụ hành chính công. Khuyến khích cán bộ đề xuất cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo hướng số hóa.

- Nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện nay gồm có: 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm, 01 Phó Giám đốc và 03 công chức.

- Hiện tại Trung tâm bố trí 01 công chức để hỗ trợ hướng dẫn người dân tra cứu các thủ tục có liên quan. Đoàn Thanh niên xã phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội tổ chức triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại 12/12 thôn để trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng phần mềm VneID và mở tài khoản dịch vụ công trực tuyến quốc gia cho người dân.

7.5. Phối hợp chuyên môn và vận hành liên thông hiệu quả

Đã xây dựng kế hoạch phối hợp với các phòng chuyên môn như: Phòng Văn hóa – Xã hội, phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND xử lý hồ sơ đảm bảo chuyên môn, trình ký, đóng dấu, trả kết quả, đúng thời hạn theo quy định.

7.6. Tiếp nhận các hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 84 hồ sơ; tính đến thời điểm hiện tại 100% hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn.

- Dịch vụ công trực tuyến một phần: 571 hồ sơ; tính đến thời điểm hiện tại 100% hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn.

(Chi tiết có phụ lục kèm theo)

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Đội ngũ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng với yêu cầu vị trí công việc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính góp phần quan trọng trong quản lý và giải quyết hồ sơ.

2. Khó khăn

- Việc tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn. Nguyên nhân là người dân chưa có tài khoản DVCQG và sử dụng dịch vụ cần có kiến thức công nghệ thông tin, trong khi đó trình độ dân trí chưa đồng đều; nhiều người cao tuổi, người có điều kiện kinh tế khó khăn không có điện thoại thông minh nên chưa tiếp cận được môi trường công nghệ thông tin.

- Hiện toàn xã không có công chức chuyên môn ngành công nghệ thông tin, UBND xã đang bố trí 01 công chức phụ trách nội dung này tại Phòng Văn hoá – Xã hội.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Duy trì triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2025, kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số.

- Tiếp tục thực hiện chuyển đổi số toàn diện, tập trung xây dựng nâng cấp cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, các nền tảng số, cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu, kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung tạo nền tảng phát triển chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

- Hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, như tổ chức Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số”, các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10 trên địa bàn xã...

Trên đây là báo cáo kết quả khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 9 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây Hạ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- UBKT Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm PVHCC xã;
- C, PVP, TH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Tình