

BỘ TƯ PHÁP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5540 /BTP-HCTP

Hà Nội, ngày 09 tháng 9 năm 2025

V/v quán triệt, tháo gỡ một số khó khăn,
vướng mắc trong lĩnh vực hộ tịch

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Sau 02 tháng triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch (phiên bản mới), qua công tác kiểm tra, khảo sát và phản ánh của địa phương, Bộ Tư pháp thấy có một số vướng mắc phổ biến trong việc thực hiện cần được thông tin, hướng dẫn kịp thời, cụ thể như sau:

I. Các vướng mắc liên quan đến kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của địa phương với Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử (CSDLHTĐT):

(i) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC một số tỉnh kết nối chưa đầy đủ với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch (chưa thực hiện được thủ tục đăng ký kết hôn hoặc cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân); với Phần mềm dịch vụ công liên thông (có địa phương chỉ thực hiện được liên thông thủ tục đăng ký khai sinh hoặc đăng ký khai tử)¹; công chức phải nhập hồ sơ 2 lần, chuyển hồ sơ giấy trực tiếp sang cơ quan công an, bảo hiểm để giải quyết yêu cầu đăng ký thường trú và cấp Thẻ bảo hiểm y tế;

(ii) Các Mẫu điện tử tương tác đăng ký hộ tịch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các tỉnh hầu hết chưa đúng biểu mẫu và đầy đủ thông tin theo quy định tại Thông tư số 03/2023/TT-BTP ngày 02/8/2023 của Bộ Tư pháp²;

(iii) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC một số địa phương chưa tự động điền/tích hợp thông tin khi công dân đã đăng nhập bằng tài khoản VNeID mức độ 2³;

(iv) Một số địa phương mới hoàn thành nhập dữ liệu hộ tịch lịch sử vào Phần mềm hộ tịch 158 và chuyển vào CSDLHTĐT nhưng chưa hoàn thành nhập dữ liệu hộ tịch từ năm 2016 đến thời điểm địa phương sử dụng Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch nên chưa có đủ dữ liệu để giải quyết TTHC⁴.

(v) Cơ sở vật chất của một số địa phương đã được trang bị nhưng chưa được

¹ Hà Nội, Huế, Lào Cai, Đà Nẵng, Điện Biên, Khánh Hoà, Lạng Sơn, Cao Bằng, Lai Châu, Thái Nguyên, Ninh Bình... Các tỉnh: Ninh Bình, Hà Tĩnh, Thanh Hoá, Cần Thơ, Hưng Yên, Điện Biên, Bắc Ninh, Lào Cai, Lai Châu, Quảng Ninh không phát sinh hồ sơ cấp Giấy XNTTHN; tỉnh Ninh Bình không phát sinh hồ sơ ĐKKH.

² Thành phố Hà Nội, tỉnh Ninh Bình – công dân đã nhập thông tin trong Mẫu điện tử tương tác nhưng vẫn phải ký Tờ khai hoặc tải Tờ khai lên Hệ thống khi nộp hồ sơ. Tỉnh Điện Biên đã cấu hình thủ tục cấp giấy XNTTHN nhưng không có mẫu điện tử tương tác, chỉ có thông tin người yêu cầu và nội dung yêu cầu giải quyết và yêu cầu đính kèm Tờ khai...

³ Điện Biên, Cần Thơ, Ninh Bình...

⁴ Ninh Bình, Đắk Lắk.

đầu tư đồng bộ, chưa đáp ứng được yêu cầu sử dụng phần mềm⁵, việc bố trí công chức làm công tác hộ tịch đang có sự bất hợp lý, chưa đảm bảo về số lượng cũng như kinh nghiệm, tiêu chuẩn, trình độ chuyên môn⁶.

(vi) Một số trường học trên nhiều địa bàn vẫn yêu cầu nộp bản sao Giấy khai sinh chứng thực từ bản chính hoặc bản sao từ sổ gốc, không chấp nhận bản điện tử hoặc không thực hiện việc đối chiếu bản chụp với bản chính⁷.

Để việc triển khai vận hành CSDLHTĐT, kết nối chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, bảo đảm thông suốt, Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh:

1. Chỉ đạo Sở Tư pháp, UBND cấp xã khẩn trương rà soát toàn bộ dữ liệu hộ tịch (kể cả dữ liệu số hoá và dữ liệu hộ tịch từ năm 2016 đến thời điểm địa phương sử dụng Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp) trên cơ sở Sổ đăng ký hộ tịch đang lưu trữ tại địa phương, bảo đảm dữ liệu được chuyển lên CSDLHTĐT đầy đủ phục vụ việc kết nối, khai thác tra cứu giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với Bộ Tư pháp kịp thời xử lý các vướng mắc liên quan đến dữ liệu, chịu trách nhiệm trong trường hợp không có/thiếu dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Sở Tư pháp kiểm tra rà soát, điều chỉnh giao diện, các mẫu điện tử tương tác đăng ký hộ tịch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh bảo đảm đúng, đủ theo quy định tại Thông tư số 03/2023/TT-BTP ngày 02/8/2023 của Bộ Tư pháp và các quy định liên quan về khai thác, tích hợp dữ liệu tự động đối với các dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu trên hệ thống; bảo đảm kết nối ổn định thông suốt giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp.

3. Quan tâm chỉ đạo nâng cấp, trang bị máy tính, thiết bị phù hợp như khuyến nghị của Bộ Tư pháp tại Công văn số 1993/BTP-HTQTCT ngày 19/4/2025.

4. Bố trí công chức làm công tác hộ tịch bảo đảm tiêu chuẩn, trình độ theo đúng quy định của pháp luật hộ tịch; chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện rà soát số lượng công chức làm công tác hộ tịch theo Công văn số 853/HCTP-HT ngày 10/7/2025 của Cục Hành chính tư pháp⁸.

5. Tiếp tục quán triệt về việc sử dụng bản điện tử giấy tờ hộ tịch và các giấy tờ cá nhân khác, đặc biệt là giấy tờ đã hiển thị trên VNeID, nghiêm túc thực hiện việc kiểm tra đối chiếu, không yêu cầu nộp bản sao từ bản chính, bản sao từ sổ gốc trong trường hợp pháp luật đã quy định cho phép người yêu cầu được sử dụng bản chụp kèm theo bản chính.

⁵ Các tỉnh Ninh Bình, Đồng Tháp, Đắk Lắk, Cà Mau, Thành phố Hà Nội, Lâm Đồng phản ánh về việc máy tính cấu hình còn thấp, đường truyền tốc độ chưa cao, một số nơi thiết bị trung dụng lại của các xã trước khi sáp nhập nên đa số các thiết bị đã xuống cấp, chưa phù hợp khuyến nghị của Bộ Tư pháp.

⁶ Tỉnh Ninh Bình, Đồng Tháp, Lâm Đồng.

⁷ Tỉnh Ninh Bình, Cà Mau, Quảng Ngãi, Tây Ninh, Lâm Đồng.

⁸ Đến nay mới có 9 đơn vị có thông tin về nội dung này, bao gồm: Đắk Lắk, Gia Lai, Lâm Đồng, Lạng Sơn, Lào Cai, Sơn La, Huế, Tuyên Quang, Cao Bằng.

II. Một số nội dung triển khai Nghị định số 120/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp và Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 12/6/2025 của Bộ Tư pháp về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp và phân cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp

Để giải quyết một số vướng mắc trong thực tế, bảo đảm thuận lợi cho người dân khi thực hiện đăng ký hộ tịch theo quy định của các văn bản nêu trên, đề nghị Ủy ban nhân dân cấp tỉnh thống nhất, chỉ đạo Sở Tư pháp hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Về cách ghi địa danh hành chính khi thực hiện thủ tục đăng ký hộ tịch

Theo quy định tại Điều 30 Thông tư số 04/2020/TT-BTP, khoản 4 Điều 5, khoản 3 Điều 12 Thông tư số 08/2025/TT-BTP, đối với các hồ sơ đăng ký hộ tịch tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/7/2025, thông tin địa danh hành chính trong Sổ hộ tịch, giấy tờ hộ tịch, các biểu mẫu hộ tịch được ghi theo 02 cấp hành chính hiện hành; trường hợp đăng ký lại khai sinh thì địa danh hành chính thuộc nội dung đăng ký lại khai sinh sẽ được xác định theo quy định tại khoản 2 Điều 10 Thông tư số 04/2020/TT-BTP; trường hợp cấp bản sao Giấy khai sinh, bản sao trích lục hộ tịch thì địa danh hành chính được ghi theo đúng nội dung đã đăng ký trong Sổ hộ tịch (theo địa danh hành chính cũ tại thời điểm đăng ký).

2. Về xác định thẩm quyền đăng ký hộ tịch

Trường hợp thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch có yếu tố nước ngoài; đăng ký lại khai sinh, khai tử, kết hôn; ghi chú ly hôn mà việc hộ tịch trước đây được đăng ký tại UBND cấp huyện hoặc được đăng ký tại UBND cấp xã nhưng đơn vị cấp xã đó đã bị hợp nhất, sáp nhập thì ngoài việc xác định thẩm quyền đăng ký hộ tịch theo nơi cư trú, UBND cấp xã nơi nhận lưu trữ Sổ đăng ký hộ tịch (của UBND huyện và UBND xã cũ) có thẩm quyền giải quyết các việc hộ tịch của cơ quan đăng ký hộ tịch trước đây.

3. Về việc ký giấy tờ hộ tịch

Theo quy định của Luật Hộ tịch, Nghị định số 120/2025/NĐ-CP, Thông tư số 08/2025/TT-BTP thì thẩm quyền đăng ký hộ tịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã. Luật Hộ tịch cũng đã quy định trực tiếp giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã ký giấy tờ hộ tịch.

Để bảo đảm đơn giản hoá, thúc đẩy cung cấp dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục đăng ký hộ tịch, trả kết quả đăng ký hộ tịch cho người dân đúng thời hạn, Ủy ban nhân dân cấp xã có thể ủy quyền cho đơn vị chuyên môn thừa ủy quyền ký giấy tờ hộ tịch, việc ký thừa ủy quyền thực hiện theo quy định của Chính phủ về công tác văn thư (theo quy định tại khoản 1, 2, 3, 4, 7, 9 Điều 14 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, khoản 3 Điều 13 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP).

4. Về việc sửa sai sót dữ liệu hộ tịch, xóa dữ liệu hộ tịch điện tử (hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử)

- Theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 12 Thông tư số 01/2022/TT-BTP ngày 04/1/2022 thì trường hợp phát hiện thông tin của cá nhân trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có sai lệch với hồ sơ đăng ký hộ tịch, thì cơ quan đăng ký hộ tịch cấp xã có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên thông qua chức năng tiện ích trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung và chỉ được điều chỉnh khi cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên cho phép. Như vậy, theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, Ủy ban nhân dân cấp xã cần lập đề nghị, báo cáo gửi Sở Tư pháp để được phê duyệt (cho phép) trên Hệ thống ĐKQLHTĐT (khi lập đề nghị trên Hệ thống cần đính kèm các hồ sơ, giấy tờ, tài liệu chứng minh).

- Theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 12/6/2025 thì việc xem xét, phê duyệt các đề nghị xóa dữ liệu hộ tịch điện tử hợp lệ của Ủy ban nhân dân cấp xã; cho phép khôi phục lại dữ liệu hộ tịch điện tử trước khi điều chỉnh, xóa bỏ theo văn bản, quyết định có hiệu lực pháp luật cho phép khôi phục lại dữ liệu hộ tịch trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung quy định tại khoản 3 Điều 13 Thông tư số 01/2022/TT-BTP thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong hoạt động quản lý nhà nước, để kịp thời xử lý yêu cầu của UBND cấp xã, đề nghị Ủy ban nhân dân cấp tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp (cơ quan quản lý cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử trên địa bàn tỉnh) trên cơ sở điều kiện thực tế tại địa phương, sớm báo cáo Chủ tịch UBND cấp tỉnh ủy quyền thực hiện nhiệm vụ này (nếu cần); đồng thời, quán triệt Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện đúng quy định nêu trên, không gửi công văn/lập đề nghị sửa sai sót dữ liệu hộ tịch, hủy hồ sơ đăng ký hộ tịch trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử gửi Bộ Tư pháp (Cục Hành chính tư pháp, Cục Công nghệ thông tin)⁹.

Bộ Tư pháp trao đổi để Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Ngọc (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Tịnh (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng (để báo cáo);
- Tổ công tác triển khai Đề án 06 CP (để b/c);
- BCĐ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 Bộ Tư pháp (để b/c);
- Cục CNTT, Văn phòng Bộ (để p/h);
- Sở Tư pháp các tỉnh/thành phố (để t/h);
- PCT Nhâm Ngọc Hiền (để p/h);
- Lưu: VT, Cục HCTP (Chuyên).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG CỤC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP**

Nguyễn Thanh Hải

⁹ Tính đến ngày 04/9/2025, có 9/34 tỉnh, thành phố đã có văn bản ủy quyền, bao gồm: Tây Ninh, Đắk Lắk, Đồng Nai, Quảng Ngãi, Điện Biên, Hà Tĩnh, Hưng Yên, Sơn La, Lạng Sơn.

