

Số: /UBND
V/v hướng dẫn quy trình quản lý,
xử lý văn bản điện tử tại UBND
cấp xã

Sơn Tây Hạ, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã.

Thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước của tỉnh Quảng Ngãi đến UBND cấp xã; tuy nhiên, trong quá trình sử dụng Hệ thống vào quy trình xử lý, giải quyết công việc tại UBND cấp xã phát sinh một số vướng mắc.

Thực hiện Công văn số 542/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 07/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn quy trình quản lý, xử lý văn bản điện tử tại UBND cấp xã; Để việc quản lý, xử lý văn bản đi, văn bản đến điện tử trên Hệ thống đồng bộ, thống nhất theo đúng quy định, hướng dẫn tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư và theo Mục 4 hướng dẫn về Quy chế làm việc mẫu tại Công văn số 4168/BNV-CQĐP ngày 23/6/2025 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính, thực hiện theo quy trình quản lý, xử lý văn bản điện tử tại UBND cấp xã, theo Công văn chỉ đạo hướng dẫn quy trình xử lý văn bản điện tử của Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân xã triển khai một số nội dung theo hướng dẫn như sau:

1. Về quản lý, xử lý văn bản đi điện tử

- Đối với việc quản lý văn bản đi điện tử, UBND cấp xã thực hiện đúng quy định tại Điều 14 đến Điều 19 của Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.
- Việc xử lý văn bản đi điện tử thực hiện theo quy trình hướng dẫn tại Phụ lục I gửi kèm văn bản này.

2. Về quản lý, xử lý văn bản đến điện tử

- Đối với việc quản lý văn bản đến điện tử, UBND cấp xã thực hiện đúng quy định tại Điều 20 đến Điều 24 của Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.
- Việc xử lý văn bản đến điện tử thực hiện theo quy trình hướng dẫn tại Phụ lục II gửi kèm văn bản này.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã nghiên cứu triển khai thực hiện đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT.UBND xã;
- CVP, PCVP.UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Tình

